Panduan Penguji Aplikasi Panitah

Versi uji coba 1.0.0 - panduan singkat untuk warga, driver, dan petugas desa

Terima kasih sudah bersedia mencoba **Panitah**, aplikasi untuk memesan jasa di sekitar desa (ojek, antar barang, tukang, bantuan darurat, dan lain-lain). Ini masih **tahap uji coba**: mohon beri tahu kami bila ada yang membingungkan atau tidak berjalan.

> **Yang dibutuhkan:** HP Android, koneksi internet, dan **akun Google (Gmail)** di HP. Untuk memilih alamat di peta, nyalakan **GPS / Lokasi** HP. Foto kerusakan (layanan Teknisi) memakai kamera atau galeri HP.

A. Memilih berkas yang tepat

Berkas	Dipakai untuk
Panitah-v1.0.0.apk (sekitar 24 MB)	**Hampir semua HP** (kira-kira buatan tahun 2017 ke atas). Pakai ini lebih dulu.
Panitah-1.0.0-HP-lama-32bit.apk (sekitar 21 MB)	Hanya bila berkas di atas gagal dipasang atau HP Anda sangat lama.

B. Memasang aplikasi

1. **Unduh berkas**
   Buka tautan atau berkas yang dikirim kepada Anda, lalu unduh. Ukurannya sekitar 24 MB.
2. **Buka berkas**
   Ketuk berkas *Panitah ... .apk* di notifikasi unduhan atau di aplikasi File/Berkas.
3. **Izinkan pemasangan (bila diminta)**
   Lihat bagian C di bawah.
4. **Ketuk Pasang**
   Tunggu sampai selesai, lalu ketuk **Buka**.

> **Sudah memasang versi sebelumnya?** Pasang saja berkas yang baru di atasnya. Bila HP menolak atau gagal memperbarui, hapus (uninstall) aplikasi Panitah lama, lalu pasang ulang. Akun Google dan data pesanan Anda tidak hilang karena tersimpan di server.

C. Peringatan saat memasang - ini normal

Panitah dibagikan **langsung**, belum lewat Google Play Store. Karena itu HP akan menampilkan peringatan. Ini hal biasa untuk aplikasi di luar Play Store dan bukan berarti aplikasinya rusak. Bentuk tulisannya sedikit berbeda di tiap merek HP. Bila menu tidak ketemu, cari kata *"aplikasi tidak dikenal"* di kolom pencarian Pengaturan. Umumnya ada dua jenis:

Yang muncul di layar	Yang perlu dilakukan
"Demi keamanan, ponsel Anda tidak diizinkan memasang aplikasi yang tidak dikenal dari sumber ini" (atau "Instal aplikasi tidak dikenal")	Ketuk **Setelan / Pengaturan** di jendela itu, lalu nyalakan **"Izinkan dari sumber ini"** untuk aplikasi yang Anda pakai membuka berkas (misalnya Chrome, WhatsApp, atau File). Tekan tombol kembali, lalu ketuk Pasang lagi.

Yang muncul di layar	Yang perlu dilakukan
"Play Protect: Aplikasi tidak dikenal" atau "Blokir sementara" / "Pindai aplikasi"	Ketuk **Detail lainnya** lalu **Tetap pasang** (Install anyway). Bila ditawari "Kirim aplikasi untuk dipindai", boleh dipilih atau dilewati.

Jangan mematikan Play Protect secara permanen hanya untuk ini. Cukup pilih **Tetap pasang** sekali saja. Setelah aplikasi terpasang, izin "sumber tidak dikenal" boleh dimatikan lagi lewat Pengaturan.

D. Mendaftar dan memilih peran

Pilih peran dengan hati-hati. **Setelah terdaftar, peran tidak bisa diubah sendiri** - perubahan harus lewat admin.

Peran	Pilih ini jika...	Setelah daftar
Pelanggan / Client	Anda ingin memesan layanan.	Langsung aktif dan masuk ke Beranda.
Mitra Driver	Anda ingin mengerjakan pesanan warga.	Muncul layar **"Menunggu verifikasi admin"**. Anda baru bisa bekerja setelah admin menyetujui.

1. **Buka aplikasi Panitah**
   Pada pemakaian pertama muncul layar **Daftar Panitah**.
2. **Isi data**
   Tulis **nama lengkap** dan **nomor WhatsApp** yang aktif (contoh 08xxxxxxxxxx). Nomor ini dipakai admin atau driver untuk menghubungi Anda.
3. **Pilih peran**
   Ketuk **Pelanggan / Client** atau **Mitra Driver** (yang dipilih ditandai centang oranye).
4. **Ketuk "Daftar dengan Google"**
   Aplikasi menampilkan dialog **Konfirmasi jenis akun**. Baca, lalu ketuk **Daftar sebagai ...** bila sudah benar, atau **Ubah pilihan** bila keliru.
5. **Pilih akun Google**
   Pilih akun Gmail Anda pada daftar akun. Kata sandi Google tidak diketahui oleh Panitah.
6. **Selesai**
   Client masuk ke Beranda. Driver melihat layar menunggu persetujuan.

Sudah pernah mendaftar? Di layar Daftar, ketuk **"Sudah punya akun? Masuk dengan Google"** (tanpa mengisi ulang formulir) dan pilih akun yang sama.

E. Mencoba fitur

Warga (Pelanggan)

Layanan yang tersedia: Darurat, Ojek, Antar Barang, Titip Belanja, Bersih Rumah, Teknisi, Tukang, Biro Jasa, Pijat, Jasa Print, dan Lainnya (permintaan khusus). Ketuk **Lihat Semua Layanan** di Beranda untuk melihat semuanya.

1. **Pilih layanan dan isi keterangan**
   Contoh: Teknisi - pilih jenis (misalnya AC), tulis keluhan, pilih tanggal dan jam.

2	**Pilih alamat lewat peta** Di kolom alamat, ketuk **Pilih di peta**. Izinkan akses lokasi bila diminta, geser peta sampai penanda tepat di tempat Anda, lalu ketuk **Pilih lokasi ini**. Alamat terisi otomatis dan muncul tulisan *"Titik peta tersimpan"*. Alamat boleh juga diketik atau diubah sendiri.
3	**Tambah foto (khusus Teknisi, boleh dilewati)** Ketuk **Tambah foto kerusakan**, pilih **Kamera** atau **Galeri**. Foto bisa diganti atau dihapus sebelum pesanan dikirim.
4	**Periksa lalu pesan** Ketuk **Lanjutkan Pesanan**, baca ringkasannya, lalu ketuk **Pesan Sekarang**. Pesanan langsung tersimpan di aplikasi.
5	**Kirim lewat WhatsApp** WhatsApp terbuka dengan pesan untuk admin sudah terisi. Pilih **Admin**, periksa pesannya, lalu tekan **Kirim** di WhatsApp. Pesan belum sampai ke admin sebelum Anda menekan Kirim.

Jasa Print

Berkas yang mau dicetak **tidak diunggah ke aplikasi**. Pilih nama berkasnya di aplikasi, lalu setelah WhatsApp admin terbuka, **lampirkan sendiri berkasnya di chat itu** (ikon klip) dan kirim. Gratis, tidak memakai kuota aplikasi.

Memantau, melacak, dan membatalkan pesanan

- Buka tab **Pesanan**. Status berubah dari **Menunggu**, lalu **Diproses**, sampai **Selesai**.
- Ketuk sebuah pesanan untuk melihat detailnya, lalu ketuk **Lacak pesanan** untuk melihat tahapannya.
- Salah pesan? Ketuk **Batalkan pesanan** lalu **Ya, batalkan**. Ini **hanya bisa selama status Menunggu**. Bila sudah Diproses, hubungi admin lewat WhatsApp.
- Pesanan yang dibatalkan berstatus **Dibatalkan** dan tidak bisa dibuka kembali; buat pesanan baru bila masih perlu.

Mitra Driver

- Tunggu admin menyetujui. Setelah aktif, layar menjadi **"Akun driver aktif"** (tutup dan buka lagi aplikasi bila belum berubah).
- Tab **Tugas**: ketuk **Terima tugas**, lalu **Mulai kerjakan**, dan **Tandai selesai** bila pekerjaan beres.
- Pekerjaan yang selesai masuk ke tab **Riwayat**.
- Bila pendaftaran **ditolak**, layar menampilkan **alasan dari admin**. Perbaiki data (nama, nomor, foto KTP) lalu ketuk **Kirim ulang pendaftaran**. Anda memakai akun Google yang sama dan tidak perlu membuat akun baru; status kembali menjadi Menunggu verifikasi.

Petugas admin

- Di menu admin: setujui pendaftaran driver, tugaskan pesanan ke driver, dan ubah status pesanan (Menunggu, Diproses, Selesai, Dibatalkan).
- Saat menolak driver, admin **wajib menulis alasan** (boleh memakai alasan cepat). Keputusan bisa diubah kemudian: driver yang ditolak dapat disetujui lewat tombol **Setujui & aktifkan (ubah keputusan)**.
- Foto kerusakan dari pesanan Teknisi dilihat di daftar pesanan admin di dalam aplikasi, bukan di WhatsApp.

Perlu diketahui: tidak ada pembayaran di dalam aplikasi, belum ada notifikasi otomatis (cek status dengan membuka aplikasi), dan pesanan dikonfirmasi admin lewat WhatsApp. Harga disepakati langsung dengan admin atau mitra. Peta membutuhkan internet dan GPS yang menyala.

F. Daftar uji singkat

Bila Anda penguji, mohon coba hal-hal berikut dan catat mana yang **tidak sesuai** (ceritakan di bagian G).

Dicoba	Yang dicoba	Hasil yang benar
☐	**Daftar dan masuk dengan Google**	Masuk ke Beranda (client) atau layar menunggu (driver).
☐	**Buka Lihat Semua Layanan**	Semua nama dan keterangan layanan terbaca penuh, tidak terpotong.
☐	**Pilih alamat di peta**	Peta tampil, alamat terisi, muncul "Titik peta tersimpan".
☐	**Pesan Teknisi dengan foto**	Foto tampil di pratinjau; ringkasan menulis "Foto kerusakan: Ada".
☐	**Tekan Pesan Sekarang**	Pesanan masuk tab Pesanan; WhatsApp admin terbuka dengan pesan terisi.
☐	**Lacak pesanan**	Muncul tahapan, status awal "Mencari driver" / Menunggu.
☐	**Batalkan pesanan saat Menunggu**	Muncul konfirmasi, lalu status menjadi Dibatalkan.
☐	**Pesan Jasa Print**	Ada penjelasan bahwa berkas dikirim lewat WhatsApp.
☐	**Driver: Terima, Mulai, Selesai**	Status berubah di sisi driver dan terlihat di akun pelanggan.
☐	**Driver ditolak lalu daftar ulang**	Alasan dari admin tampil di akun driver; setelah Kirim ulang, status kembali Menunggu.
☐	**Geser promo di Beranda**	Banner promo berganti dan bertuliskan Panitah.

G. Melapor bila ada kendala

Setiap laporan sangat membantu. Semakin jelas ceritanya, semakin cepat diperbaiki.

Kirim laporan ke

Lewat	Tujuan
WhatsApp	..... (nomor pelaporan uji coba)
Atau langsung	Petugas admin desa / .....

Yang sebaiknya ditulis

1	**Siapa dan HP apa** Nama Anda, peran (pelanggan atau driver), merek dan tipe HP, serta versi Android bila tahu.
2	**Apa yang sedang dilakukan** Misalnya: "Mau memilih alamat di peta" atau "Menekan Terima tugas".
3	**Apa yang terjadi** Tulis pesan kesalahan yang muncul persis seperti di layar, atau ceritakan apa yang aneh.
4	**Kapan** Tanggal dan jam kira-kira, supaya mudah dicocokkan.
5	**Lampirkan tangkapan layar** Tekan tombol daya + volume bawah bersamaan (di sebagian HP: tiga jari geser ke bawah), lalu kirim fotonya.

Contoh laporan

> Nama: Budi (pelanggan)
> HP: Infinix Hot 30, Android 13
> Yang dilakukan: menekan "Pilih di peta" pada layanan Teknisi
> Yang terjadi: peta kosong dan muncul tulisan "Layanan lokasi sedang tidak aktif"
> Kapan: 12 November, sekitar jam 10.15
> Lampiran: 1 tangkapan layar

Masalah yang sering terjadi

Masalah	Coba ini dulu
Aplikasi tidak bisa dipasang	Pastikan izin "sumber tidak dikenal" sudah dinyalakan (bagian C). Bila tetap gagal, coba berkas HP-lama-32bit. Pastikan ruang penyimpanan HP cukup (minimal 200 MB kosong).
Tombol "Daftar dengan Google" tidak membuka daftar akun	Pastikan HP terhubung internet dan sudah ada akun Google di HP. Coba tutup lalu buka lagi aplikasi.
Muncul "Akun Google ini belum terdaftar"	Anda memakai tombol Masuk dengan akun yang belum pernah mendaftar. Isi formulir lalu tekan Daftar dengan Google.
Peta kosong, atau muncul "Layanan lokasi sedang tidak aktif"	Nyalakan **GPS / Lokasi** HP, izinkan lokasi untuk Panitah (Pengaturan > Aplikasi > Panitah > Izin), pastikan internet aktif. Di dalam ruangan, pindah dekat jendela atau ke tempat terbuka. Alamat tetap bisa diketik tanpa peta.
Foto kerusakan gagal ditambah	Izinkan akses Kamera atau Foto untuk Panitah di Pengaturan, atau pilih dari Galeri. Foto bersifat opsional; pesanan tetap bisa dikirim tanpa foto.
Tombol Batalkan pesanan tidak ada atau ditolak	Pesanan hanya bisa dibatalkan selama berstatus Menunggu. Bila sudah Diproses, hubungi admin lewat WhatsApp.
WhatsApp terbuka tetapi pesan tidak terkirim	Pesan baru terkirim setelah Anda menekan tombol Kirim di WhatsApp. Pesanan di aplikasi tetap tersimpan.
Driver masih "Menunggu verifikasi admin"	Normal sebelum disetujui admin. Hubungi admin lewat tombol Hubungi Admin Panitah.
Status pesanan tidak berubah	Tutup dan buka lagi aplikasi, pastikan internet aktif. Bila tetap, laporkan dengan nomor pesanan (kode PA-...).
Pendaftaran driver ditolak	Baca alasan di layar, perbaiki data atau foto KTP, lalu ketuk Kirim ulang pendaftaran (akun Google yang sama).
Salah memilih peran	Peran tidak bisa diubah sendiri. Hubungi admin untuk memperbaikinya.

Keamanan: jangan pernah mengirim kata sandi Google atau kode verifikasi Anda kepada siapa pun, termasuk dalam laporan. Admin dan pengembang tidak akan memintanya.

Terima kasih atas bantuan Anda menguji Panitah. Masukan Anda menentukan perbaikan berikutnya.